



UN BACINO DI PROFESSIONISTI DELLA RICERCA A DISPOSIZIONE DELL'INDUSTRIA

SULLA PIATTAFORMA DELLA STARTUP INNOVATIVA FIND YOUR DOCTOR, OLTRE 6MILA RICERCATORI INTERESSATI A UN FUTURO PROFESSIONALE EXTRA-ACCADEMICO METTONO IL LORO SAPERE A DISPOSIZIONE DELLE AZIENDE, COME CONSULENTI SCIENTIFICI, FORMATORI SULLE TEMATICHE PIÙ D'AVANGUARDIA O TALENTI DA ASSUMERE IN ORGANICO

A CURA DI CLAUDIA SPREAFICO*

Quando si parla di processi, il problema affrontato si compone inevitabilmente di una pluralità di questioni, la cui interconnessione è l'oggetto dell'indagine. Potremmo dire che gli esperti di processo devono necessariamente essere un po' come direttori d'orchestra, specializzati nel governare l'insieme, ma generalisti rispetto alle singole parti che, come strumenti, devono essere fatte funzionare in sinergia ed accordo. Si tratta quindi di un problema trasversale, che tocca diverse verticali, in ognuna delle quali può annidarsi una criticità da risolvere: la produzione, l'organizzazione aziendale, i sistemi informatici, il magazzino. Nella direzione di Industria 4.0, tutto concorre all'innovazione e deve essere affrontato con l'opportuna competenza.

Parlare di industria di processo e Industria 4.0 significa, quindi, parlare di integrazione: tra sistemi, tra tecnologie, tra aree aziendali, tra software e macchine, tra macchine e lavoratori, ma prima di tutto, tra le competenze che servono a costruire in modo efficiente ed efficace questa forma di lavoro e mantenerla nel tempo.

UN MODELLO DI INTERMEDIAZIONE CHE FUNZIONA

In questo scenario, il modello di intermediazione verso il mondo della ricerca proposto dalla startup innovativa Find Your Doctor si inserisce in modo particolarmente positivo, offrendo alle imprese e alle organizzazioni una modalità di accesso semplice, veloce e orientata al mercato a competenze multidisciplinari e cutting-edge, che tradizionalmente si sono trincerate dietro le mura delle università. Al contrario, coloro i quali si formano come specialisti della ricerca (per esempio conseguendo un dottorato di ricerca, il più alto titolo di studio accademico, ma anche una sorta di training on the job che si traduce nell'accesso a pieno titolo nella comu-

nità scientifica) si trovano oggi motivati e desiderosi di mettersi alla prova fuori dalla proverbiale torre d'avorio dell'accademia, che non è più la direzione professionale principale per queste figure professionali. Secondo le statistiche Istat, solo una percentuale molto piccola (il dato è incerto, ma si attesta intorno al 5%) dei dottori di ricerca che si formano in Italia avranno una carriera all'interno dell'università, mentre il restante 95% circa ne uscirà a vari livelli di seniority, divenendo un veicolo di trasferimento dei metodi e delle competenze in seno alla comunità scientifica a beneficio della società e del mercato. A partire dal livello istituzionale fino alla pratica quotidiana, i percorsi di ricerca sono visti sempre di più come finalizzati a formare innovatori in senso lato, capaci di affrontare con metodo e competenza tematiche complesse e problemi della natura più diversa, da quelli astratti che possono essere oggetto del percorso di ricerca a quelli estremamente concreti posti dal mercato.

Ecco, quindi, che l'attività di Find Your Doctor abbraccia un cambiamento di pa-

radigma che sta già avvenendo, l'inizio di un nuovo modo di contaminare cultura di ricerca e cultura d'impresa attraverso la professionalità dei giovani ricercatori in uscita dal mondo universitario. Specialisti del processo e di tutte le sue verticali, informatici, meccanici, fisici, analisti dati provenienti dalle più varie specializzazioni, ma anche specialisti della relazione uomo-macchina ed esperti di risorse umane e organizzazione aziendale sono solo alcune delle figure profilate su www.findyourdoc.org, con cui è possibile essere messi in contatto dovunque siano, in Italia o all'estero.

L'INNOVAZIONE È APERTA

«Seguendo un modello di innovazione totalmente aperta», spiega la ricercatrice **Eva Ratti**, 38 anni, ideatrice e fondatrice del progetto, insieme all'imprenditore Gualtiero Cortellini, 39 anni, «ci facciamo guidare dal bisogno dell'impresa, che si tratti di un'esigenza di personale da assumere oppure di un gap di competenza da riempire. Rileviamo il bisogno, costruiamo un annuncio ad hoc e lo diffondiamo sulla nostra rete nella maniera più opportuna, coordinando poi la relazione tra il cliente e i ricercatori così da superare le barriere culturali che, in questa fase di transizione, ancora esistono tra due esperienze professionali tradizionalmente divise».

In sostanza, alle imprese viene offerta la possibilità di avere qualcuno a cui rivolgersi (in fretta e con costi ragionevoli) quando hanno bisogno del parere di una persona esperta o sentono la necessità di formare il proprio personale su tematiche non comuni, senza limiti di competenza e territorio, oltre che di sentire a colloquio i famosi "cervelli" prima o dopo la fuga, per ruoli R&D, ma anche di analisi, strategia, complessità tecnica, organizzativa o strategica, responsabilità; in generale, che richiedano mente allenata, metodo e voglia di capire le situazioni e di risolvere proble-



Eva Ratti, co-ideatrice e co-fondatrice del progetto Find Your Doctor

■ ■ ■ **COME FUNZIONA IN CONCRETO LA PIATTAFORMA FIND YOUR DOCTOR**

La piattaforma web www.findyourdoc.org è la colonna portante di Find Your Doctor, perché consente di raggiungere la competenza ovunque essa sia, nel giro di un'e-mail. L'iscrizione al sito è gratuita sia per i ricercatori sia per le imprese. La startup mira ad autosostenersi tramite i contributi delle imprese che usufruiscono dei servizi, mentre, in linea con la vocazione sociale del progetto, per i ricercatori è e resterà sempre tutto gratuito. I servizi alle imprese abbracciano diverse aree di attività. La formazione aziendale offerta dal servizio DocEdu si rifà a una formula innovativa che vuole portare il sapere d'avanguardia dei ricercatori, anche quello più di nicchia, oltre i muri dell'università a chi potrebbe metterlo in pratica, come i dipendenti o i manager di un'azienda, attraverso corsi personalizzati ad altissima specializzazione, dall'ambito tecnico all'umanistico. Un accesso alla conoscenza accademica più avanzata disponibile per tutti, dalle piccole alle grandi imprese, dal terzo settore alla PA. Sportello Doc e R&Doc (servizi erogati in stretta collaborazione con C2T) sono invece le due possibili modalità con le quali un'impresa può richiedere un collegamento diretto, flessibile ed efficiente con professionisti della ricerca, per attività di consulenza scientifica multidisciplinare. Nel primo caso si tratta di un vero e proprio "sportello" a cui bussare per confrontarsi in modo agile con il mondo della ricerca, in merito a un problema che non si riesce a risolvere o a un'idea di innovazione difficile da valutare. La problematica o l'idea dell'azienda vengono affrontate da un team di ricercatori selezionato ad hoc (e guidato dal team di Find Your Doctor) che restituisce in breve tempo, in base al caso, soluzioni immediate o elementi utili a orientare le scelte di investimento del cliente per raggiungere la soluzione. R&Doc è invece pensato per le aziende che mancano di una o più competenze all'interno del team di lavoro per un progetto R&D strutturato o che desiderano esternalizzare (del tutto o in parte) l'attività, che sarà portata avanti combinando competenze interne e ricercatori selezionati ad hoc. Infine, come avviene in una classica agenzia del lavoro, grazie al servizio ADoc, un'impresa può richiedere la pubblicazione e la diffusione di annunci di lavoro targettizzati sulla comunità di chi ha svolto esperienza di ricerca e desidera spendersi in imprese e organizzazioni, eventualmente usufruendo anche dell'aiuto di consulenti HR specializzati in profili di ricerca per la valutazione delle candidature.

mi. «Nella mia esperienza imprenditoriale prima di Find Your Doctor», commenta **Gualtiero Cortellini**, «non avevo mai trovato una possibilità come quella che oggi offriamo ai nostri clienti, di avere un team di super esperti in diverse discipline selezionato apposta per me e attivato nel giro di pochi giorni su un mio problema, che si impegna a darmi una risposta in tempi certi e compatibili anche con il business di una piccola impresa. Certo, l'esito di una ricerca non è mai certo, altrimenti avrebbe un altro

nome, ma anche una risposta negativa può essere di grandissimo valore per un imprenditore, poiché ci evita di investire su strade con poche probabilità di successo.» La stessa mission di Find Your Doctor, che punta a contaminare i metodi della ricerca con il saper fare dell'impresa, dimostra come l'integrazione sia alla radice del modello della startup e la multidisciplinarietà che ne consegue è senza dubbio uno dei massimi elementi di valore aggiunto. Find Your Doctor non è sola nella sua azio-



Gualtiero Cortellini, direttore generale del Consorzio C2T, co-ideatore e co-fondatore del progetto Find Your Doctor

ne, ma lavora in sinergia con la realtà da cui è nata e da cui è tuttora partecipata, il Consorzio per il Trasferimento Tecnologico C2T, di cui lo stesso Gualtiero Cortellini è direttore generale.

Se Find Your Doctor si concentra sulla creazione di rete, l'individuazione del personale altamente qualificato e l'attività di agenzia del lavoro e formazione, C2T si prefigge l'obiettivo di stimolare l'attività di ricerca nelle imprese e offre competenza nella rilevazione dei loro bisogni tecnologici e d'innovazione, nel coordinamento dei progetti attivati anche (ma non solo) tramite i ricercatori di Find Your Doctor e in uno sfruttamento ottimale e coerente delle risorse messe a disposizione dal legislatore per supportare l'innovazione in generale e il passaggio all'Industria 4.0 in particolare, affiancando i clienti nell'utilizzo degli strumenti di finanza agevolata esistenti e nella partecipazione a bandi su scala regionale e nazionale.

UN SERVIZIO CHE FUNZIONA ANCHE PER LE PMI

Sulla tematica 4.0, la cooperazione di Find Your Doctor con il Consorzio C2T si di-



mostra ulteriormente fruttuosa grazie alla presenza di un laboratorio di ricerca in ambito Ict interno al Consorzio stesso, che nasce nel 2012 proprio da una cordata di aziende in ambito informatico. «Con l'Ict Lab», continua Cortellini, «l'ecosistema C2T e Find Your Doctor chiude il cerchio: grazie a Find Your Doctor, troviamo risorse umane altamente specializzate su qualsiasi tema, mentre con C2T siamo certi di sostenere il cliente nel poterselo permettere, ma anche nel mettere a terra i risultati con sistemi informatici adeguati, sia che sia necessario uno sviluppo software per la gestione integrata delle diverse fasi di lavoro, sia che si tratti di analizzare dati da fonti eterogenee e sistemi di sensoristica integrata o di elaborare reportistica in tempo reale sulle fasi lavorative».

Una piattaforma quindi, quella di Find Your Doctor, che fa da motore a un servizio più complesso, fatto di database, social network e annunci di lavoro, ma anche dell'expertise e dell'esperienza del personale delle due aziende che accompagnano i clienti in questo percorso di avvicinamento alle competenze della ricerca.

Un modello che apre anche alle pmi, che spesso si sentono tagliate fuori dall'interazione con il mondo accademico, ma che

invece possono trarre particolare beneficio da uno sguardo diverso come quello di ricercatori e ricercatrici, capace di aiutarle nel guardare con occhi nuovi vecchi metodi e processi e portare "quello che hanno sempre fatto" verso "quello che faranno domani". «La nostra iniziativa ha anche una forte vocazione sociale», aggiunge Ratti, «non solo perché aiuta l'inserimento di una figura professionale ancora un po' "bistrattata", ma perché vuole favorire la crescita in generale del Sistema Paese, integrando il patrimonio di esperienza delle nostre imprese con la visione innovativa dei giovani che formiamo e che spesso vediamo sparire nelle grandi imprese all'e-



Con l'aiuto del team della startup Find Your Doctor, attivare uno straordinario bacino di competenze è semplice come rivolgersi a una comune società di consulenza o agenzia del lavoro, conservando però la necessaria profondità qualunque sia il tema trattato e con la possibilità di costruire team multidisciplinari per affrontare le questioni più trasversali

stero. In questi anni abbiamo scoperto non solo numerosissime realtà innovative e tecnologiche che sono perfette per un ricercatore, ma anche tante pmi italiane tradizionali che, debitamente guidate, riescono a vedere il potenziale della contaminazione con queste figure ed offrono un terreno fertile perché la cultura di ricerca possa portarvi frutto. Non è un percorso banale, ma è un percorso che porta lontano. La nostra piattaforma vuole dare visibilità anche a loro, perché solo così si può creare un cambiamento che sia pervasivo e strutturale».

L'OBIETTIVO PER IL FUTURO? ESTENDERE IL NETWORK

L'obiettivo futuro è replicare quanto sperimentato finora con imprese in tutto il Paese e ampliare i settori merceologici per offrire opportunità agli iscritti in discipline diverse. Per questo è necessario continuare la costruzione della piattaforma e trovare nuovi partner e interlocutori.

Find Your Doctor è gestito da un team che include personale con dottorato di ricerca (chiamato PhD in contesto internazionale), in grado di comprendere sia le esigenze delle imprese che l'esperienza accademica e di rendere le competenze dei ricercatori più accessibili e apprezzabili per il mondo imprenditoriale. «Come per molte altre professioni», conclude Ratti, «è difficile avere una percezione realistica delle competenze di un ricercatore senza conoscere l'attività che svolge: interpretarne i curricula può dunque essere difficile per i datori di lavoro, che spesso non ne vedono la spendibilità».

Oltre a Ratti e Cortellini, fanno parte della squadra di Find Your Doctor anche Amir Topalovi, Claudia Spreafico, Chiara Veneziani, Antonella Belfatto, Antonella Alagia e Alketa Aliaj. ■

*Consorzio per il Trasferimento Tecnologico C2T.